

INFOR™



“总体来说，由于LN与仓库管理系统的集成，我们节省了80万美元运营费用。”

——ABRAHAM KURIAN, WAIGLOBAL 的IT副总裁。

关于该公司。

WAIGloba早期是一家专门从事汽车产品销售的电话销售公司，经历快速成长后建立了自己的第一个分销中心，这使它能够更高效地提供产品和响应客户需求。随后WAIGlobal很快投资于制造业，同时凭借其分销和供应链网络与新产品开发能力继续发展壮大。通过不断进行调整以适应快速变化的客户需求，该公司保持着在汽车及重型车后市场上的领先地位。欲知详情请访问www.waiglobal.com/。

WAIGLOBAL利用INFOR ERP LN提高绩效和实现节省

制定战略。

为支持其汽车和重型车后市场制造与分销业务，WAIGlobal使用Infor ERP Baan已有九年时间，并对该软件进行了许多定制，以适应新的业务要求。WAIGlobal认为自身正处于一个十字路口。WAIGlobal的IT副总裁Abraham Kurian解释说：“我们每天的发运行数达到8,000-9,000行。由于Baan的定制达到近60%，所以我们处于不再受支持的境况。我们因此需要迁移到一个可支持的ERP系统，以保持竞争力。”

业务专属的解决方案。

在对几种ERP系统进行了评估后，WAIGlobal决定继续使用Infor解决方案并迁移到Infor ERP LN。Kurian说：“一个重要原因在于Infor对Baan进行了若干改进。对我们来说，关键是添加许多新的用户功能，包括能够无需IT人员帮助来定制屏幕等。

而且，新的过滤查询功能允许用户在主屏幕上只看到需要的内容。例如，如果我只想看到未完成的销售订单，那么我可以创建一个过滤功能，无需运行报告即可在屏幕上看到该数据，这可以避免大量的用户报告工作。”

Kurian还表示对用户来说最大的变化是增加了讯息界面。“讯息界面使管理更容易，”他说，“而且有各种不同的讯息界面。如果我是一位仓库经理，我可能想在一个屏幕或讯息界面上看到我的所有交易——包括所有内向和向外交易以及循环盘点。现在，你可以易如反掌地获得信息。”

“另外，LN在许多领域有多项新功能和改进，涉及销售、员工编制、财务和集成的映射过程等各个方面。诸如仓储方面的越库作业等新功能很重要，补货及检查过程也变得更精简。迁移到LN是绝对明智的。”

成效显著。

完成向LN的迁移后，WAIGlobal的效益获得显著提升。Kurian强调说：“我们现在有了一个可支持的解决方案和Infor团队的大力协助。另外，我们还受益于LN目前所有的区域性功能，而且系统性能与Baan相比提高了两至三倍。”

该公司从LN升级后取得了全方位的效益。“历时九年之后，这是重新审视我们的所有定制和流程的一个绝佳机会” Kurian说，“我们意识到我们的业务不再需要60%-70%定制了。在IT方面，我们还清理了代码并将最佳实践包括在内，以便简化流程。在我们开始迁移时，我们的物料主文件显示有超过100,000种物料。经过数据清理之后，此项数目缩减了近一半，减至49,000种。如果客户或产品不活跃，我们就不需要保存相关数据。”

据Kurian称，LN为WAIGlobal带来的主要优势是其新功能。Kurian说自动化流程是一个重要改进。“它能够提供更关于参数的更多历史数据并进行实时跟踪——修改人是谁，在什么层面上修改的。而且它仍然在会话层面跟踪每个参数变化。”

“另外，你还能够激活和取消某些集成映射，能够进行映射并看到结果。另外，你也可以进行模拟，如果不满意模拟结果，你可以再次映射或者设置一个激活映射的日期。而在Baan中，你需要在映射之后等待结果的慢慢出现。”



事实简述

- ▶ 公司—WAIGlobal
- ▶ Infor 解决方案—Infor ERP
- ▶ 产品—LN
- ▶ 行业—制造与分销
- ▶ 国家—美国

Kurian还指出了其他重要的新增功能。“BIRT是我们用来满足所有报告要求的工具，而LN与BIRT报告工具紧密集成。我们将Baan报告下载到BIRT中并进行所有格式化工作，添加表格绘画和标识，然后再将其导回LN。用户随时可以获得标准格式的相关报告。”

“另一个称为‘附件’的新功能支持文件管理。例如，您可以扫描一个工程文件，然后将之附加在LN中作为一项标准功能。而在此之前，你必须提供该工程图存放的位置。”

WAIGlobal获得了什么流程改进？“我们根据接受销售订单的速度来计算我们的效率，” Kurian说。“一直以来，我们完成每个销售订单所花的时间为每行平均5-6秒钟，现在时间减少到2-3秒钟。考虑到我们每天的发运行数为8,000-9,000行，所以这是一个巨大的进步。另外在仓库中，我们从九个不同的分销中心发出几乎相同数量的物料，所以我们实现了巨大的改进。”

LN的一个最大好处是能够以自动模式执行大多数流程。“在Baan中，我们必须在三四个不同的屏幕中手动进行所有工作。而在LN中，自动处理避免了用户的繁复操作。你可以在同一个屏幕上创建销售订单、批准它并立即打印发票。系统会自动执行所有后台步骤——到库、发货、开发票和组装。这大大提高了我们的生产力。”



“我们对LN的定制从60%减少到低于1%，这是因为新的参数包含了我们需要的所有功能。”

—ABRAHAM KURIAN, WAIGLOBAL 的IT副总裁。

Kurian表示LN的投资回报是巨大的。“总之，由于LN与仓库管理系统的集成，我们节省了80万美元运营费用。ERP通常并非仓库管理系统，但它具有所有分销功能。要与仓库系统集成，还需要第三方工具。我们使用的是扫描枪。”

WAIGlobal只添加了少数几项功能。“我们集成了一个船运系统来进行所有计费工作，并使用第三方软件来集成预测功能。我们的LN定制从60%减少到低于1%，这是因为新的参数包含了我们需要的所有功能。用户喜欢屏幕定制和过滤功能。他们定制自己的表格并过滤掉多余信息。”

“我们采用了阶段化的实施方案，” Kurian说：“虽然LN Worktop和Webtop都可行，但我们在初期坚持使用Worktop，将用户对改进方案的不适感最小化，因为屏幕上的所有内容看起来和Baan差不多。在第二阶段，我们添加了直接转至Web的选项，以便支持更多功能。我们利用双管齐下的使用方案实现了影响的最小化。每个人都喜欢这些新特点、新功能和易操作性。大约一个月后，我们的大多数用户都接受了这个新系统。比我们预计的时间少了至少两个月。”

Infor ERP LN帮助WAIGlobal:

- ▶ 使系统性能提高了2-3倍。
- ▶ 节省了80万美元运营费用。

- ▶ 实现了巨大的效率提升：从每行5-6秒到每行2-3秒（每天的发运行数为8,000-9,000行）。
- ▶ 定制从60%减少到低于1%。
- ▶ 使用自动处理模式提高效率。

业务更出色。

WAIGlobal的未来计划是什么？“在我们实施LN时，” Kurian说，“我们已经在使用FP3功能组合，所以我们目前正在实施FP5。我们还在探索该成套件的更多功能。但我们对LN以及Infor继续完善ERP产品的发展蓝图非常满意。”

INFOR是您更好的选择。

在 Infor，我们的核心理念是信任客户。我们确信客户一直在寻求与业务软件供应商之间更好的、更具协作性的关系。客户需要的是一种全新的业务软件：能帮助企业不断改进，而无需进行重大变革；软件购买便利、易于部署且便于管理。我们遍布全球 100 多个国家/地区的8,000多名员工和70,000 多家客户同我们皆有此共识。我们期待与您分享这一理念的成果。Infor是您更好的选择。欲了解更多信息，请访问www.infor.com。



Infor中国办公室
上海: +86(21) 53599666
北京: +86(10) 65989922
广州: +86(20) 38772921
香港: +852 25212100
Email: infor.china@infor.com

Infor公司总部
13560 Morris Road
Suite 4100, Alpharetta
Georgia 30004, USA
Direct: +1 (800) 260 2640

www.infor.com

The logo for Infor, featuring the word "INFOR" in a bold, sans-serif font. The letters "I", "N", "F", and "O" are black, while the letter "R" is red. A small trademark symbol (TM) is located to the upper right of the "R".