



SoftBrands HMS

了解并正确地对待您的—— 宾客

经营酒店最重要的就是，让宾客川流不息的进住。

这是维持贵企业获利的首要关键。但是住房率只是成功的一部分因素。必须吸引更多高品质的宾客进住，亦即透过提供优质服务使其延长住宿，进行更多元化消活动，促使宾客回头率提升。为了让您的员工更轻易取得现有宾客及潜在宾客的资讯，需要完善的系统及程序的协助，以及充足的时间运用这些资讯。不只如此，这些重要的宾客导向工具应具有简化核心工作流程(例如财务管理及资产管理)之能力，并与其有互补效果。

能提升赢利，又不损失客 户满意度

您能藉由SoftBrands HMS (酒店管理系) 提供每日最佳运作，带给宾客最优质的服务，并采取必要措施使您的获利倍增。SoftBrands HMS是由450位来自酒店产业系统解决方案专家所研发、创立、执行及维护。该系统结合了SoftBrands的专业知识以及Infor公司的经验技术。SoftBrands HMS在酒店经营管理与集中式解决方案的专长让Infor-SoftBrands成为全球最大的酒店产业系统公司。

采用为饭店量身订做的软 件

SoftBrands HMS是专为酒店需要而量身订做的系统。SoftBrands HMS能透过即时更新管理系统，提供有经验技术的解决方案，藉此灵活运用企业资源并简化预约主机系统的工作流程，以维持公司长期经营。

您会获得所需的帮助，以简化关键的操作流程。

让员工从单一资料库获得有用的资讯

您可以从单一资料库调出传统式多元管理系统和主机预约系统中的相关资讯。资讯内容以员工实际的工作项目列出，例如前台服务员、预约代理、资产管理者或财务人员。即使您的预约代理在外地，他们仍可以与您当地的前台服务员使用相同系统取得同样的资讯。

创造以客为先的配套方案

您的代理人可利用动态配套功能，将任何项目加到任一费率的包函内容，为顾客创造专业的订房或住宿经验。

在互动中发现终生价值

您能获得识别宾客的能力。让员工从预约或住宿登记的操作视窗中就得知宾客的终生价值。

SoftBrands HMS提供每日最佳运作，带给宾客最优质的服务，并采取必要措施，使您的获利倍增。

设计您专属的系统操作视窗配置

您能设计属于自己的系统操作视窗配置以符合您的业务需求及销售策略。使用者可从单一视窗取得所需的全部资讯以精简工作流程。SoftBrands有完善的技术支援团队，能为您打造自定义的视窗，提供便利的支援。

多元的调度选择

您可拥有多元的调度选择，包含传统的物业、代理私有云端、或者是Infor的云端系统。此外，SoftBrands HMS属于「软体即服务(SaaS)」型式，具备移除任何内部既有资讯设备之能力。

强大的整合工具

您可以获取许多网路服务中才有的界面、产业标准资料交换，以及被众多企业应用验证过的工具。

与高价值顾客建立牢固的关系

SoftBrands HMS培养您对于营运及宾客的洞察力，并提供您需要的工具，让您与宾客建立稳定的关系以获得高额营利。当您使用SoftBrands HMS时，您可以期待：

一次性获取

您能透过单一视窗页面进入系统的任一功能，并于特定地点汇集主要资讯，分析营运绩效，以拟定策略。

个人化

创造符合您操作流程所需之工作表，打造符合您企业需求的系统视窗页面，以及设计销售策略的系统。

快速营运

在云端系统中透过可靠的厂商和有效的执行方法来取得营运的先机。您可以轻而易举获得可用知识，减少获取资讯所花费的时间。

SoftBrands HMS可以帮助您：

- ▶ 提升宾客住宿享受经验
- ▶ 使高品质的顾客回头
- ▶ 提高您的资产报酬率
- ▶ 改善报告及分析帮助您作更好的决策
- ▶ 授权给员工，让他们有更多的时间直接与宾客接触

触

关于INFOR的子公司 SOFTBRANDS.

SoftBrands的酒店管理系统、中央预订系统和财务管理解决方案被世界上超过1万家的产业所采用，它是Infor公司的分支机构，而Infor公司则是企业系统和服务的领导供应商，并已协助来自164个国家的7万多名顾客改善其营运并促使其增长。欢迎游览Infor网站：www.infor.com以了解更多有关Infor公司的信息。

Infor关联公司SoftBrands亚太总部，
香港铜锣湾告士打道255至257
信和广场18楼
电话:852 2521 2100
传真: 852 2525 6623

东协
莱佛士坊24号, # 28-01/06
克利福中心, 新加坡邮递区号048621
电话:65 6594 7100
传真: 65 6594 7101

澳大利亚: 61 2 9021 7100
中国: 86 21 5359 96
印度: 91 22 2823 6056
日本: 81 3 5339 4711

connect@infor.com
www.infor.com/hospitality

INFOR™
SoftBrands™